

令和7年3月3日

組合員・利用者様 各位

みついし農業協同組合

普通貯金及び別段貯金の一部口座の利息計算誤りに関するお詫びとお知らせ

日頃より、当JA事業につきまして格別のご高配、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、当JAの普通貯金及び別段貯金の一部口座におきまして、2024年4月15日および2024年9月17日付の金利変更時の設定に誤りがあり、貯金利息が正しく算出されず、お客様へお支払いすべき利息が一部未払いとなっていることが判明いたしました。

組合員・利用者の皆様に、取り急ぎご連絡するとともに多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 貯金利息が正しく算出されていない事案の概要

- (1) 対象期間：2024年4月15日～2025年2月17日
- (2) 対象の口座名称：普通貯金の一部口座・別段貯金の一部口座

2. 利用者様への対応について

現在、ご利用者様に一切の損失がないように対応することを前提に、処理方法を検討中でございますので、処理方法が決定後、正しい利息計算の上で速やかに対応させていただくとともに、あらためてご報告をさせていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記のお問合せ先まで、ご連絡をお願い申し上げます。今後は、金利設定にかかるチェック体制を厳格化・厳正化し、再発防止に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

みついし農業協同組合（金融部 貯金共済課）

TEL：0146-34-2011

受付時間：平日 8時30分～17時

土曜日 8時30分～12時